

## การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

### ๑. วิธีการและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กรณีผู้รับบริการต้องการแจ้งข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย สามารถแจ้งผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

(๑) ติดต่อด้วยตนเอง โดยผู้รับบริการสามารถแจ้งข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้วยวาจา ต่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับข้อร้องเรียน ณ ศูนย์รับข้อร้องเรียน อาคาร ๙ ชั้น ๙

(๒) จดหมาย โดยเจ้าหน้าที่ของถึง อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี หรือศูนย์รับข้อร้องเรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี อาคาร ๙ ชั้น ๙ ที่อยู่จัดส่งเลขที่ ๗๐ หมู่ ๔ ตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี รหัสไปรษณีย์ ๗๑๑๙๐ โดยให้ระบุข้อความ “ลับ” บนหน้าซองจดหมาย

(๓) ทางโทรศัพท์ ได้แก่ อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี หมายเลข ๐๓๔-๕๓๔๐๕๕ ถึง ๖๐ ต่อ ๑๐๐ หรือหน่วยงานนิติการ (นิติกร) หมายเลข ๐๓๔-๕๓๔๐๕๕ ถึง ๖๐ ต่อ ๑๓๗

(๔) ทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัย ที่ <http://www.kru.ac.th/th> ในเมนูหลัก ไปที่หัวข้อ “ร้องเรียน ร้องทุกข์” หรือสายตรงอธิการบดี

### ๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๑) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนฯ ระยะเวลาดำเนินการรับ เรื่องร้องเรียนฯ เพื่อดำเนินการต่อไปภายใน ๓ วันทำการ

(๒) กระบวนการพิจารณา ดำเนินการ

(๒.๑) ให้ศูนย์รับข้อร้องเรียน เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ

(๒.๒) เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้ศูนย์รับข้อร้องเรียนรับเรื่อง และเสนออธิการบดีพิจารณา ภายใน ๓ วันทำการ

(๒.๓) เมื่ออธิการบดี พิจารณาสั่งการแล้ว ให้ศูนย์รับข้อร้องเรียน เสนอแต่งตั้งกรรมการสืบข้อเท็จจริง เบื้องต้นภายใน ๕ วันทำการ

(๒.๔) ให้กรรมการสืบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ดำเนินการตามสั่งการและรายงานต่ออธิการบดี ภายใน ๓๐ วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับคำสั่ง

(๒.๕) พิจารณาออกเป็น ๒ กรณี คือ

(ก) กรณีมีมูล ให้ศูนย์รับข้อร้องเรียนเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด

หากมีผลการพิจารณาที่สามารถลงโทษทางวินัย ให้มหาวิทยาลัยดำเนินการลงโทษทางวินัยตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรณีที่สามารถชี้มูลทางอาญา แพ่ง หรือละเมิด ให้มหาวิทยาลัยดำเนินการแจ้งไปยังสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. ร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนหรือส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ให้ยุติเรื่อง

(ข) กรณีไม่มีมูล ให้มีคำสั่งยุติเรื่อง

(๒.๖) เมื่อได้ดำเนินการจนมีเหตุยุติเรื่องตาม (๒.๕) แล้ว ให้ศูนย์รับข้อร้องเรียนแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๕ วันทำการ

### ๓. การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

